

Suelo laminado Living by HARO

Garantía del fabricante para usos industriales

Declaración de garantía (versión 01/03/2017):

- En calidad de fabricante, Hamberger Flooring GmbH & Co. KG ofrece una garantía de 5 años para los suelos laminados Living by HARO NKL 32, y de 5 años para los suelos laminados Living by HARO NKL 32 Gigante y para los suelos laminados Living by HARO NKL 32 Salone, contra desgaste, resistencia a las manchas y decoloramiento de la superficie decorada. La garantía es válida siempre que el producto se utilice correctamente en el ámbito industrial en virtud de la clase de utilización EN 13329 (norma europea para suelos laminados). La garantía para el producto indicado a continuación será válida a partir de la fecha de adquisición y se regulará según las siguientes disposiciones indicando el fin de utilización acordado:
-
-
-

- La presente declaración de garantía no limita en forma alguna los derechos legales que amparan al consumidor.
- La presente garantía excluye daños causados por uso indebido, accidentes, fuerza mayor o daños producidos por otras circunstancias atípicas para ámbitos industriales. Quedan excluidos asimismo los deterioros puramente ópticos como huellas, juntas, deformaciones de las lamas en determinadas épocas del año o condiciones ambientales. Quedan igualmente excluidos de la presente garantía los daños debidos a colocación, mantenimiento y limpieza incorrectos y deterioros producidos por agentes mecánicos o químicos, así como deterioros producidos por la humedad.
- La garantía contra desgaste se ofrece solo para superficies en las que la capa decorativa se haya desgastado por completo hasta la placa de apoyo en un área mínima de 10 cm². No se ofrece ninguna garantía contra el desgaste en los bordes de las lamas. Los cambios en la intensidad del brillo no se considerarán desgaste de la superficie del suelo laminado.
- La presente declaración de garantía sustituye a todas las declaraciones anteriores. Para la concesión de la garantía del fabricante solo tendrá validez la versión vigente en el momento de la compra.

Ámbito de validez:

- La garantía se extiende a los productos de primera calidad y a su exclusiva utilización en ámbitos industriales con excepción de las áreas húmedas, como el baño o la sauna.
- La garantía es válida para todos los productos mencionados más arriba que fueron comprados y colocados después del 01.03.2017. Para EE. UU. y Canadá se aplican condiciones de garantía especiales. En dichos países, la presente garantía carece de validez.

Condiciones de garantía:

Para hacer valer los derechos que emanan de la presente garantía contra Hamberger Flooring GmbH & Co. KG deberán cumplirse las siguientes condiciones.

- Registro de la garantía:
un requisito para que la garantía sea válida es registrarla en un proveedor/vendedor de Living bei HARO y enviarla a la empresa en un periodo que no superará los 30 días a partir de la fecha de adquisición (fecha, matasellos). En caso de no registrarla, se perderán los derechos que emanan de la presente garantía.
- Instalación correcta:
Antes de la instalación lea rigurosa y detenidamente nuestro manual de instalación, que puede encontrar en cada

segundo paquete original de suelo laminado Living by HARO o descargarse de Internet en www.haro.de/. Si dichas instrucciones faltan o no están completas, antes de comenzar con la instalación, el beneficiario de la garantía deberá solicitarlas dirigiéndose bien a su proveedor especializado, bien directamente a Hamberger Flooring. Es importante observar en particular las indicaciones sobre comprobación de humedad del suelo y las relacionadas con la instalación sobre calefacción de suelo. Para garantizar una colocación correcta se recomienda utilizar únicamente los accesorios originales de Living by HARO. El fabricante denegará la presente garantía cuando la instalación no se haya realizado correctamente.

- Conservación y limpieza correctas:
Encontrará importantes indicaciones para la limpieza y conservación óptimas en cada segundo paquete original de suelo laminado Living by HARO, o bien puede descargarlas de Internet en www.haro.de/service. Para un cuidado correcto se recomienda utilizar exclusivamente la serie "clean & green". La garantía solo se concederá cuando el suelo Living by HARO se haya limpiado y cuidado correctamente.

Garantía:

- La presente garantía se añade a los derechos concedidos por la ley en caso de fallos objetivos y a cualquier otro tipo de derecho que asista al comprador, incluido su derecho a proceder contra el vendedor.
- Si se ha procedido con carácter previo a la instalación al examen de todos los elementos del suelo laminado Living by HARO para comprobar la eventual presencia de defectos materiales reconocibles, las lamas defectuosas serán sustituidas sin coste alguno. La instalación de elementos defectuosos excluye los derechos de garantía. La presente garantía excluye daños causados por terceros (por ejemplo durante el transporte).
- Si los fallos en virtud de la presente garantía se presentan después de la colocación del producto, Hamberger se reserva el derecho, previa aprobación de la garantía, a decidir si repara los elementos deteriorados o si suministra gratuitamente al respectivo proveedor/vendedor de Living by HARO material de repuesto.
- Si el producto que presenta el fallo ya no se encuentra en el catálogo de productos, Hamberger ofrecerá un producto de características similares de la gama de suelos laminados Living by HARO.
- La presentación de una reclamación de garantía no implica una prórroga del periodo de validez de la misma. Las negociaciones entre el fabricante y el cliente con vistas a clarificar un defecto se iniciarán sin que ello suponga una obligación jurídica. El comprador renuncia a presentar otras reclamaciones o hacer valer otro tipo de derechos. Se excluyen en particular los costes que puedan suponer el desmontaje y nueva colocación del suelo laminado Living by HARO o de determinadas lamas, así como otros costes secundarios.
- Hamberger Flooring GmbH & Co. KG se reserva el derecho a ejecutar la garantía gradualmente contra la entrega del material objeto de garantía.

Procedimiento para hacer valer la garantía:

- Los daños deberán notificarse por escrito al proveedor/vendedor de Living by HARO en un plazo de 30 días desde el momento de su constatación. Si el proveedor de Living by HARO ya no existe, el incidente podrá notificarse por escrito a Hamberger Flooring GmbH & Co. KG, Postfach 10 03 53, D-83003 Rosenheim (Alemania). En ese caso, la notificación detallada del incidente deberá acompañarse de una fotografía en la que se aprecie la superficie de suelo laminado dañada y la factura original de compra.
- Hamberger se reserva el derecho a, una vez concertada una cita, personarse sobre el terreno para comprobar que se cumplen las condiciones que dan derecho a disfrutar de la garantía.