Pavimento in laminato Living by HARO

Garanzia del produttore

Dichiarazione di garanzia (ultimo aggiornamento del 01.08.2013)

- In qualità di produttore la Hamberger Flooring GmbH & Co. KG fornisce per l'utilizzo in ambito residenziale, corrispondentemente alla classe di utilizzo secondo EN 13329 (norma europea per i pavimenti in laminato, consultabile all'indirizzo info@eplf.com), una garanzia di 10 anni per l'edizione speciale NKL31 e di 15 anni per il pavimento in laminato Living by HARO NKL32 sulla resistenza all'abrasione, resistenza alle macchie nei confronti di prodotti chimici ad uso domestico e resistenza alla luce della finitura decorativa ai sensi della norma EN 13329 a partire dalla data d'acquisto in conformità alle disposizioni seguenti.
- La presente garanzia si applica in aggiunta alla garanzia obbligatoria di legge. Pertanto si applica in via supplementare ai diritti di legge per vizi materiali e agli altri diritti dell'acquirente, compresi i diritti dell'acquirente nei confronti del venditore.
- La presente dichiarazione di garanzia sostituisce tutte le dichiarazioni precedenti; per la concessione della garanzia fornita dal produttore vale esclusivamente la versione in vigore al momento dell'acquisto.

Ambito di applicazione

- La garanzia si estende ai prodotti di prima scelta e all'utilizzo esclusivo in aree utilizzate normalmente per scopi residenziali come da contratto in conformità alla norma EN 13329, esclusi gli ambienti umidi come bagni o saune.
- La garanzia si applica a tutti i prodotti sopra specificati, acquistati e posati in opera in data successiva al 01.08.2013. Per gli Stati Uniti e il Canada si applicano condizioni di garanzia speciali. In questi Paesi la presente garanzia non ha alcuna validità.

Condizioni di garanzia

Affinché si possano far valere i propri diritti contro la Hamberger Flooring GmbH & Co. KG in virtù della dichiarazione di garanzia, devono essere soddisfatte le seguenti condizioni.

- La garanzia sull'abrasione si applica solo a superfici che abbiano lo strato decorativo completamente danneggiato fino al pannello di supporto su una porzione di superficie di almeno 10 cm² per ogni punto danneggiato. Non si concede alcuna garanzia sull'abrasione o sulla scheggiatura in corrispondenza dei bordi delle doghe. Le modificazioni del grado di brillantezza non sono considerate come usura della superficie del pavimento in laminato.
- La presente garanzia non copre i danni dovuti a uso improprio, incidenti, forza maggiore e danni riconducibili ad altre circostanze solitamente non riscontrabili nel normale ambito residenziale. Sono esclusi dalla copertura anche i difetti puramente estetici come per esempio le tracce di sporco lasciate dallo sfregamento \di mobili o le impronte. Sono altresì esclusi dalla garanzia i danneggiamenti meccanici o chimici o i danni arrecati da umidità.
- Prima della posa in opera, gli elementi del pavimento in laminato Living by HARO devono essere controllati al fine di escludere l'eventuale presenza di difetti visibili sul materiale. Gli elementi difettosi non devono essere montati.
- Condizioni climatiche ambientali:

  requisito indispensabile per la presente garanzia è il mantenimento costante di un clima ambientale con il 40-65% di umidità dell'aria e una temperatura ambiente di 20°C. Altrimenti non sono coperte da garanzia le deformazioni delle doghe dovute a fattori stagionali o climatici ambientali.
- Posa corretta:
  il pavimento deve essere posato seguendo le istruzioni di posa Living by HARO. Prima della posa, leggere attentamente e attenersi con precisione alle nostre istruzioni per la posa che si trovano in ogni due pacchi originali di pavimento in laminato Living by HARO o in Internet all'indirizzo www.haro-living.de/verlegung. Nel caso le istruzioni di posa fossero incomplete e/o non disponibili, l'avente diritto alla garanzia è tenuto a richiedere le

08/13 I Con riserva di errori e modifiche tecniche.

Hamberger Flooring GmbH & Co. KG, Postfach 10 03 53, 83003 Rosenheim, Deutschland
Telefono +49 8031 700-0, fax +49 8031 700-600, e-mail info@hamberger.com, www. hamberger.com

istruzioni per la posa al proprio rivenditore o direttamente alla Hamberger Flooring prima di iniziare a posare il pavimento. In particolare, osservare le indicazioni per la verifica dell'umidità dei sottofondi e per la posa su riscaldamento a pavimento. Per una posa corretta, si consiglia di utilizzare esclusivamente accessori per la posa originali di HARO. La presente garanzia del produttore non viene concessa in caso di posa non a regola d'arte!

- Manutenzione e pulizia corrette:
  il pavimento deve essere pulito e curato seguendo le istruzioni di manutenzione Living by HARO. Le istruzioni di manutenzione vengono consegnate dal venditore al momento dell'acquisto. Se questo non avvenisse, l'avente diritto alla garanzia è tenuto a richiedere immediatamente le istruzioni di manutenzione presso la Hamberger Flooring. Indicazioni importanti sulla pulizia e sulla manutenzione ottimale si trovano anche in ogni due pacchi originali di pavimento in laminato Living by HARO o in Internet all'indirizzo www.haro-living.de/verlegung. Per una manutenzione corretta si consiglia di utilizzare esclusivamente i prodotti per la manutenzione Clean & Green. La garanzia viene assicurata soltanto se il pavimento Living by HARO è stato pulito e sottoposto a manutenzione correttamente.
- I danni causati da terzi non sono oggetto della garanzia (ad esempio danni da trasporto)

Prestazioni di garanzia

- Le doghe difettose non montate, scartate prima della posa in opera, vengono sostituite a titolo gratuito e consegnate al cantiere.
- In caso di comparsa di vizi solo dopo la posa ai sensi della presente garanzia, dopo il riconoscimento del caso di garanzia Hamberger si riserva la facoltà di effettuare una riparazione minuziosa dei punti danneggiati (sostituendo cioè gli elementi difettosi) o di fornire gratuitamente merce sostitutiva al singolo rivenditore/venditore Living by HARO.
- Qualora il prodotto difettoso non sia più in programma, Hamberger fornirà una sostituzione equipollente sulla base dell'assortimento corrente dei pavimenti in laminato Living by HARO.
- Il caso di garanzia non comporta alcuna proroga della durata della garanzia stessa. Eventuali trattative avviate tra il produttore e il cliente per il chiarimento di un danno materiale non implicano alcun riconoscimento di un obbligo giuridico. L'acquirente non farà valere ulteriori richieste, rivendicazioni o diritti. In particolare sono escluse le spese per lo smontaggio e il rimontaggio del pavimento in laminato Living by HARO o di singole doghe come pure altri costi accessori.
- Hamberger Flooring GmbH & Co. KG si riserva la facoltà di fornire le prestazioni di garanzia contestualmente alla restituzione del materiale vecchio.

Gestione del caso di garanzia

- Il danno deve essere comunicato per iscritto al rivenditore/venditore Living by HARO entro 30 giorni dalla sua comparsa. Nel caso il rivenditore Living by HARO non esistesse più, il sinistro potrà essere comunicato per iscritto direttamente alla Hamberger Flooring GmbH & Co. KG, Postfach 10 03 53, D-83003 Rosenheim. Si prega di allegare alla propria segnalazione di danno una fotografia della superficie del pavimento in laminato danneggiato e la fattura originale.
- Hamberger si riserva la facoltà di effettuare un sopralluogo del danno dietro appuntamento per verificare le condizioni di garanzia.
- Diritto applicabile per la dichiarazione di garanzia e la tipologia di utilizzo si applica esclusivamente il diritto della Repubblica Federale Tedesca a meno che nella dichiarazione di garanzia non sia specificato diversamente.

08/13 Irrtümer und techn. Änderungen vorbehalten.
HAMBERGER

Hamberger Flooring GmbH & Co. KG, Postfach 10 03 53, 83003 Rosenheim
Telefono +49 8031 700-0, fax +49 8031 700-600, e-mail info@ hamberger.com, www. hamberger.com