

# Suelo laminado Living by HARO

## Garantía del fabricante

Declaración de garantía (edición 01.08.2013):

- En calidad de fabricante, Hamberger Flooring GmbH & Co. KG ofrece una garantía de 10 años para la edición especial NKL31 y 15 años para el suelo laminado Living by HARO NKL 32 contra desgaste, resistencia a las manchas producidas por productos químicos de venta en establecimientos comerciales y decoloramiento de la superficie decorada. La garantía es válida para una utilización del producto en el ámbito doméstico en virtud de la clase de utilización EN 13329 (norma europea para suelos laminados, disponible en [info@epflf.com](mailto:info@epflf.com)). La garantía será válida a partir de la fecha de adquisición y según las siguientes disposiciones.
- La garantía del fabricante se añade a la garantía prescrita por la ley. Es decir, se añade a los derechos concedidos por la ley en caso de fallos objetivos y a cualquier otro tipo de derecho que asista al comprador, incluido su derecho a proceder contra el vendedor.
- La presente declaración de garantía sustituye a todas las declaraciones anteriores. Para la concesión de la garantía del fabricante solo tendrá validez la versión vigente en el momento de la compra.

Ámbito de validez:

- La garantía cubre los productos de calidad y se aplica a una utilización exclusiva en ámbitos domésticos estipulados en el contrato según la norma EN 13329. Quedan excluidas de dichos ámbitos las áreas húmedas, como baños o saunas.
- La garantía es válida para todos los productos mencionados más arriba que fueron comprados y colocados después del 01.08.2013. Para EE. UU. y Canadá se aplican condiciones de garantía especiales. En dichos países, la presente garantía carece de validez.

Condiciones de garantía:

Para ejercitar los derechos derivados de esta declaración de garantía frente a Hamberger Flooring GmbH & Co. KG es necesario que se cumplan las siguientes condiciones.

- La garantía contra desgaste se ofrece solo para superficies en las que la capa decorativa se haya desgastado por completo hasta la placa de apoyo en un área mínima de 10 cm<sup>2</sup> por punto de desgaste. No se ofrece ninguna garantía contra el desgaste o la formación de astillas en los bordes de las lamas. Los cambios en la intensidad del brillo no se considerarán desgaste de la superficie del suelo laminado.
- La presente garantía excluye daños causados por uso indebido, accidentes, fuerza mayor o daños producidos por otras circunstancias atípicas para ámbitos domésticos. Quedan excluidos asimismo los deterioros puramente ópticos, como la suciedad producida por el desplazamiento de muebles o las huellas. Los deterioros producidos por agentes mecánicos o químicos, así como los deterioros producidos por la humedad quedan igualmente excluidos de la presente garantía.
- Los elementos de suelo laminado Living by HARO deberán comprobarse antes de ser colocados para asegurarse de que no presentan fallos materiales aparentes. Los elementos deteriorados no deben instalarse.
- Condiciones ambientales:

Un requisito para hacer valer la garantía es que el espacio en el que se ha instalado el producto goce de unas condiciones ambientales constantes: una humedad del aire de entre el 40 y el 65 % y una temperatura de 20° C. De no ser así, las deformaciones de las lamas en determinadas épocas del año o condiciones ambientales quedarán excluidas de la garantía.

- Instalación correcta:  
el suelo deberá haberse instalado siguiendo las instrucciones de instalación de Living by HARO. Antes de la

instalación lea rigurosa y detenidamente nuestro manual de instalación, que puede encontrar en cada segundo paquete original de suelo laminado Living by HARO o descargarse de Internet en [www.haro-living.de/verlegung](http://www.haro-living.de/verlegung). En caso de que las instrucciones de instalación falten y/o estén incompletas, es responsabilidad del beneficiario de la garantía solicitar las instrucciones a su vendedor o directamente a Hamberger Flooring, antes de comenzar con la instalación. Es importante observar en particular las indicaciones sobre comprobación de humedad del suelo y las relacionadas con la instalación sobre calefacción de suelo. Para garantizar una colocación correcta se recomienda utilizar únicamente los accesorios originales de HARO. El fabricante denegará la presente garantía cuando la instalación no se haya realizado correctamente.

- Conservación y limpieza correctas:  
El suelo debe cuidarse siguiendo las instrucciones de Living by HARO que el vendedor le entregará en el momento de realizar la compra. De no entregársele, el beneficiario de la garantía deberá solicitarlas dirigiéndose directamente a Hamberger Flooring. Encontrará importantes indicaciones para la limpieza y conservación óptimas en cada segundo paquete original de suelo laminado Living by HARO, o bien puede descargarlas de Internet en [www.haro-living.de/verlegung](http://www.haro-living.de/verlegung). Para un cuidado correcto se recomienda utilizar exclusivamente la serie "clean & green". La garantía solo se concederá cuando el suelo Living by HARO se haya limpiado y cuidado correctamente.
- La presente garantía excluye daños causados por terceros (por ejemplo durante el transporte)

#### Garantía:

- Separadas del resto, las lamas que presenten fallos y todavía no se hayan colocado se sustituirán y transportarán gratuitamente al lugar de colocación.
- Si los fallos en virtud de la presente garantía se presentan después de la colocación del producto, Hamberger se reserva el derecho, previa aprobación de la garantía, a decidir si repara los elementos deteriorados en los puntos que presenten deterioros (es decir, cambio de los elementos dañados) o si suministra gratuitamente al respectivo proveedor/vendedor Living by HARO material de repuesto.
- Si el producto que presenta el fallo ya no se encuentra en el catálogo de productos, Hamberger ofrecerá un producto de características similares de la gama de suelos laminados Living by HARO.
- El siniestro no prorroga el plazo de garantía. El establecimiento de negociaciones entre el fabricante y el cliente para la clarificación de un defecto material no implica el reconocimiento de una obligación jurídica. El comprador renuncia a presentar otras reclamaciones o hacer valer otro tipo de derechos. Se excluyen en particular los costes que puedan suponer el desmontaje y nueva colocación del suelo laminado Living by HARO o de determinadas lamas, así como otros costes secundarios.
- Hamberger Flooring GmbH & Co. KG se reserva el derecho a ejecutar la garantía gradualmente contra la entrega del material objeto de garantía.

#### Procedimiento para hacer valer la garantía:

- Los daños deberán notificarse por escrito al proveedor/vendedor de Living by HARO en un plazo de 30 días desde el momento de su constatación. Si el proveedor de Living by HARO ya no existe, el incidente podrá notificarse por escrito a Hamberger Flooring GmbH & Co. KG, Postfach 10 03 53, D-83003 Rosenheim (Alemania). Al informe detallado del siniestro deberá adjuntar una foto de la superficie del suelo laminado dañado, así como la factura original.
- Hamberger se reserva el derecho a, una vez concertada una cita, personarse sobre el terreno para comprobar que se cumplen las condiciones que dan derecho a disfrutar de la garantía.
- Jurisdicción: Para la declaración de garantía y su interpretación por parte del usuario se aplicará única y exclusivamente la legislación de la República Federal de Alemania en tanto en cuanto la declaración de garantía no disponga otra cosa.