

Living by HARO laminatgulv

Producentens garanti

Garantieerklæring (Gældende fra 01.08.2013):

- Ved brug i private hjem svarende til brugsklassen i henhold til EN 13329 (europæisk standard for laminatgulve, fås under info@eplf.com) yder producenten Hamberger Flooring GmbH & Co. KG 10 års garanti fra købsdatoen på specialudgaven NKL31 og 15 års garanti på Living by HARO laminatgulv NKL 32 på overflademønstrets slidstyrke, modstandsdygtighed over for pletter fra kemikalier, der anvendes i den normale husholdning, og lysægthed i henhold til de nedenstående bestemmelser.
- Garantien gælder ud over den lovpligtige garanti. Den gælder som supplement til de lovmæssige rettigheder i forbindelse med tingsmangler og købers øvrige rettigheder, inkl. købers rettigheder over for sælger.
- Denne garantierklæring erstatter alle tidligere udstedte erklæringer. For opfyldelsen af producentens garanti gælder udelukkende den aktuelle version, som er gyldig på købstidspunktet.

Gyldighedsområde:

- Garantien omfatter produkter fra førstesortering og gælder udelukkende ved anvendelse i boliger med normalt slid iht. EN 13329 med undtagelse af vådrum, f.eks. badeværelser eller saunaer.
- Garantien gælder for alle ovenfor anførte produkter, som er købt og lagt efter d. 01.08.2013. Der gælder særlige garantibetingelser for USA og Canada. I disse lande er denne garanti ikke gyldig.

Garantibetingelser:

De nedenstående betingelser skal være opfyldt, for at der kan gøres krav gældende over for Hamberger Flooring GmbH & Co. KG.

- Garantien mod slid gælder kun for flader, hvor mønsterlaget er slidt helt ned til mellemlaget på min. 10 cm² pr. slidsted. Garantien omfatter ikke slid eller splinter på plankernes kanter. Ændringer af glansgraden anses ikke for at være slid på laminatgulvsoverfladen.
- Skader, der måtte opstå efter uhensigtsmæssig brug, ulykkestilfælde, force majeure eller andre skader, som går ud over hvad der kan anses for at være almindeligt i boliger, er ikke dækket af garantien. Rent optiske påvirkninger, som f.eks. snavs pga. møbler eller buler er heller ikke omfattet af garantien. Garantien omfatter ligeledes ikke mekaniske eller kemiske beskadigelser eller fugtighedsbetingede skader.
- Living by HARO-laminatgulvselementerne kontrolleres for eventuelle, synlige materialefejl inden lægning. Beskadigede elementer må ikke monteres.
- Rumklimatiske forhold:

En forudsætning for garantien er den vedvarende overholdelse af et rumklima på 40 – 65 % luftfugtighed ved en rumtemperatur på 20 °C. Årstidsmæssige og rumklimatiske betingede ændringer af plankerne er ikke omfattet af garantien.

- Sagkyndig lægning:

Gulvet skal være lagt i overensstemmelse med Living by HARO-læggevejledningen. Læs vores læggevejledning omhyggeligt, inden du begynder på lægningen. Vejledningen kan du finde i hver anden originalpakke med Living by HARO-laminatgulv eller på internettet www.haro-living.de/verlegung. Hvis læggevejledningen mangler og/eller den er ufuldstændig, er den garantiberettigede forpligtet til at indhente anvisninger om lægningen hos sælgeren eller direkte hos Hamberger Flooring, inden lægningen påbegyndes. Det er især vigtigt at være opmærksom på anvisningerne om fugtighedskontrol af undergulvet og om lægning oven på gulvvarme. Det anbefales, at du udelukkende benytter det originale HARO-tilbehør til lægning for at udføre en håndværksmæssig korrekt lægning. Producentens garanti dækker ikke en usagkyndig lægning!

- Sagkyndig pleje og rengøring:
Gulvet skal plejes i overensstemmelse med Living by HARO-plejevejledningen. Plejevejledningen udleveres af sælgeren ved køb. Hvis dette ikke er tilfældet, er den garantiberettigede forpligtet til at rekvirere plejevejledningen direkte hos Hamberger Flooring. Du kan finde vigtige råd og tips til den optimale rengøring og pleje i hver anden originalpakke med Living by HARO-laminatgulv og på internettet på www.haro-living.de/verlegung. Det anbefales, at du udelukkende benytter plejeserien Clean & Green. Garantien gælder kun, hvis Living by HARO-gulvet rengøres og plejes på en sagkyndig måde.
- Skader, som forårsages af tredjemand, er ikke omfattet af garantien (f.eks. transportskader)

Garantiydelse:

- Planker, hvor der forud for lægningen opdages fejl eller skader, erstattes og leveres til byggestedet uden beregning.
- Hvis der først indtræder fejl i henhold til denne garanti efter lægningen, forbeholder Hamberger sig ret til, efter at have godkendt garantisagen, enten at foretage en detaljereparation af de beskadigede steder (altså udskiftning af beskadigede elementer) eller til at levere erstatningsvarer uden beregning til den pågældende Living by HARO-forhandler.
- Hvis det fejlbehæftede produkt ikke længere kan leveres, vil Hamberger levere et tilsvarende produkt fra det aktuelle sortiment af Living by HARO-laminatgulve.
- Garantifristen forlænges ikke i tilfælde af skader. Indledning af forhandlinger mellem producenten og kunden til belysning af en mangelskade indebærer ingen form for anerkendelse af lovmæssige forpligtelser. Køber opnår ikke yderligere krav, fordringer eller rettigheder. Især er omkostningerne for afmontering og genmontering af Living by HARO-laminatgulvet eller enkelte planker samt eventuelle ekstra omkostninger ikke omfattet af garantien.
- Hamberger Flooring GmbH & Co. KG forbeholder sig ret til at yde garantiydelse i takt med, at det gamle materiale leveres tilbage.

Afvikling af garantisagen:

- Skaden skal meldes skriftligt til Living by HARO-forhandleren inden for 30 dage efter dens opståen. Hvis Living by HARO-forhandleren ikke længere eksisterer, kan skadeskravet anmeldes direkte til Hamberger Flooring GmbH & Co. KG, Postfach 10 03 53, D-83003 Rosenheim, Tyskland. Du bedes vedlægge en detaljeret beskrivelse af skaden, et foto af den beskadigede overflade på laminatgulvet og den originale regning.
- Hamberger forbeholder sig ret til at kontrollere skaden på stedet efter forudgående aftale.
- Retsanvendelse: For garantierklæringen og dets udlægning gælder udelukkende lovgivningen i Tyskland såfremt det i garantierklæringen ikke er reguleret på anden måde.