

# Ламинированный пол HARO TRITTY 100 / HARO TRITTY 250

## Гарантия производителя для использования в промышленных помещениях

### Гарантийное заявление (по состоянию на 01.08.2013)

- Компания Hamberger Flooring GmbH & Co. KG в качестве производителя гарантирует при использовании по назначению в промышленных помещениях в соответствии с классом использования согласно EN 13329 (европейский стандарт для ламинированных полов) сохранение износостойкости декоративного покрытия, отсутствие на нем пятен и сохранение его устойчивости к воздействию света в течение 5-ти лет для TRITTY 100, 10-ти лет для TRITTY 250 со дня приобретения в соответствии со следующими условиями для следующего объекта с указанием согласованного назначения:
- 
- 
- 

- Данное гарантийное заявление не ограничивает законные права потребителя.
- Данная гарантия не покрывает ущерб по причине использования не по назначению, аварий, действия обстоятельств непреодолимой силы и других обстоятельств, не являющихся обычными для нормальных промышленных помещений. Гарантия также не распространяется на чисто внешние повреждения, например, вмятины, щели, деформации досок, обусловленные соответствующим сезоном или климатическими условиями помещений. Ущерб вследствие неправильных укладки, ухода, чистки, механические или химические повреждения, а также ущерб по причине воздействия влаги также исключаются из настоящей гарантии.
- Гарантия на сохранение износостойкости действует только для поверхностей, на которых декоративный слой полностью стерся до несущей плиты на площади не менее 10 см<sup>2</sup>. Гарантия не распространяется на истирание по краям досок. Изменение степени блеска не считается износом поверхности ламинированного пола.
- Настоящее гарантийное заявление заменяет все предыдущие заявления; для предоставления гарантии производителя действует исключительно версия, актуальная на момент покупки.

### Область применения

- Гарантия распространяется на изделия 1-го сорта при условии их применения исключительно в помещениях, эксплуатируемых нормальным образом в промышленных целях, за исключением сырых помещений, таких как ванная комната или сауна.
- Гарантия действительна для всех указанных выше продуктов, которые были куплены и уложены после 01.08.2013. Для США и Канады действуют специальные гарантийные условия. В данных странах настоящая гарантия не имеет силы.

## Гарантийные условия

Для предъявления претензий в связи с гарантийным заявлением в отношении компании Hamberger Flooring GmbH & Co. KG должны быть выполнены следующие условия.

- **Регистрация гарантии**  
Предпосылкой действительности гарантии является регистрация настоящей гарантии у Вашего дилера/продавца HARO и ее отправка в течение 30-ти дней со дня покупки (дата, почтовый штамп). Отсутствие регистрации ведет к потере права на предъявление претензий в связи с гарантией производителя.
- **Правильная укладка**  
Перед выполнением укладки внимательно прочтите нашу инструкцию по укладке, которую можно найти в каждой второй оригинальной упаковке ламинированных полов HARO или в сети Интернет по адресу [www.haro.de/verlegung](http://www.haro.de/verlegung). Если инструкция по укладке отсутствует и/или является неполной, лицо, имеющее право на гарантию, должно запросить указания по укладке у своего дилера или непосредственно у компании Hamberger Flooring до начала укладки. Особое внимание следует уделить нашим указаниям для проверки влажности основания пола и укладки на пол с обогревом. Для правильной укладки рекомендуется использовать исключительно оригинальные принадлежности для укладки HARO. При неправильной укладке настоящая гарантия производителя теряет силу!
- **Правильный уход и чистка**  
Важные указания для оптимальной чистки и ухода также можно найти в каждой второй оригинальной упаковке ламинированных полов HARO или в сети Интернет по адресу [www.haro.de/service](http://www.haro.de/service). Для правильного ухода рекомендуется использовать только оригинальные средства для ухода Clean & Green. Гарантия действует только в том случае, если для пола HARO были обеспечены правильная чистка и уход.

## Гарантийные услуги

- Настоящая гарантия действует дополнительно к законным правам на исправление недостатков в товаре и прочим правам покупателя, включая права покупателя в отношении продавца.
- Если перед укладкой все элементы ламинированного пола HARO проверены на наличие возможных видимых дефектов материала, дефектные доски заменяются бесплатно. При укладке дефектных элементов исключаются гарантийные претензии. Настоящая гарантия не покрывает ущерб, причиненный третьими лицами (например, повреждения при транспортировке).
- Если повреждения согласно настоящей гарантии возникли уже после укладки, компания Hamberger оставляет за собой право после признания гарантийного случая по выбору либо произвести ремонт деталей в поврежденных местах, либо бесплатно поставить соответствующему дилеру/продавцу HARO товар на замену.
- Если дефектный продукт исключен из программы поставки, компания Hamberger производит замену на равноценное изделие из актуального ассортимента ламинированных полов HARO.
- Гарантийный случай не ведет к продлению гарантийного срока. Проведение переговоров между производителем и заказчиком для выяснения недостатка товара происходит без признания правовой обязанности. Покупатель не приобретает права на дополнительные требования и претензии, а также прочие права. В частности, в гарантию не включены расходы на демонтаж и повторный монтаж ламинированного пола HARO или отдельных досок, а также другие дополнительные расходы.
- Компания Hamberger Flooring GmbH & Co. KG оставляет за собой право оказывать гарантийные услуги постепенно после возврата старого материала.

## Действия при гарантийном случае

- О повреждениях необходимо сообщить дилеру/продавцу HARO в письменном виде в течение 30-ти дней после их возникновения. Если дилер HARO прекратил свою деятельность, о случае возникновения ущерба можно сообщить в письменном виде непосредственно компании Flooring GmbH & Co. KG, Postfach 10 03 53, D-83003 Rosenheim (Германия). Просьба приложить к своему детальному описанию повреждений фотографию поврежденного участка ламинированного пола и оригинал счета.
- Компания Hamberger оставляет за собой право после согласования срока осмотреть повреждения непосредственно на месте с целью проверки гарантийных условий.