

Pavimenti in laminato HARO TRITTY 100 / HARO TRITTY 250

Garanzia fornita dal produttore per aree commerciali

Dichiarazione di garanzia (ultimo aggiornamento del 01.08.2013)

- In qualità di produttore la Hamberger Flooring GmbH & Co. KG fornisce, in caso di uso conforme in spazi commerciali, corrispondentemente alla classe di utilizzo secondo EN 13329 (norma europea per i pavimenti in laminato), una garanzia di 5 anni per TRITTY 100 e di 10 anni per TRITTY 250 sulla resistenza all'abrasione, resistenza **alle macchie e resistenza alla luce della finitura decorativa a partire dalla data d'acquisto in conformità alle** disposizioni seguenti di volta in volta valide per l'oggetto sotto specificato con indicazione dello scopo di utilizzo concordato:
-
-
-

- I diritti di legge del consumatore non sono in alcuno modo limitati dalla presente dichiarazione di garanzia.
- Questa garanzia non copre i danni dovuti a uso improprio, incidenti, forza maggiore e danni dovuti ad altre circostanze solitamente non riscontrabili nelle normali aree commerciali. Sono esclusi dalla copertura anche i difetti puramente estetici come per esempio impronte, giunti, deformazioni delle doghe dovute a fattori stagionali o a condizioni climatiche ambientali. Sono altresì esclusi dalla garanzia i danni dovuti a posa, manutenzione e pulizia non regolari, danneggiamenti meccanici o chimici o danni arrecati da umidità.
- La garanzia sull'abrasione si applica solo a superfici che abbiano lo strato decorativo completamente danneggiato fino al pannello di supporto su una porzione di superficie di almeno 10 cm². Non si concede alcuna garanzia sull'abrasione o sulla scheggiatura in corrispondenza dei bordi delle doghe. Le modificazioni del grado di brillantezza non sono considerate come usura della superficie del pavimento in laminato.
- La presente dichiarazione di garanzia sostituisce tutte le dichiarazioni precedenti; per la concessione della garanzia fornita dal produttore vale esclusivamente la versione in vigore al **momento dell'acquisto**.

Ambito di applicazione

- **La garanzia si estende a prodotti di prima scelta e all'uso esclusivo in spazi commerciali soggetti a calpestio normale**, ad eccezione di ambienti umidi come ad es. bagni o saune.
- La garanzia si applica a tutti i prodotti sopra specificati, acquistati e posati in opera in data successiva al 01.08.2013. Per gli Stati Uniti e il Canada si applicano condizioni di garanzia speciali. In questi Paesi la presente garanzia non ha alcuna validità.

Condizioni di garanzia

Affinché si possano far valere i propri diritti contro la Hamberger Flooring GmbH & Co. KG in virtù della dichiarazione di garanzia, devono essere soddisfatte le seguenti condizioni.

- **Registrazione della garanzia:**
ai fini della validità della garanzia è indispensabile registrare la garanzia presso il rivenditore/venditore HARO e spedirla entro 30 giorni dalla data di acquisto (data, timbro postale). La mancata registrazione comporta la perdita di tutti i diritti derivanti dalla garanzia del produttore.

- **Posa corretta:**
prima della posa, leggere attentamente e attenersi con precisione alle nostre istruzioni per la posa che si trovano in **ogni due pacchi originali di pavimento in laminato HARO o in Internet all'indirizzo** www.haro.de/. Nel caso le istruzioni di posa fossero incomplete e/o non disponibili, l'avente diritto alla garanzia è tenuto a richiedere le istruzioni per la posa al proprio rivenditore specializzato o direttamente alla Hamberger Flooring prima di iniziare a posare il pavimento. In particolare, osservare le indicazioni per la verifica dell'umidità dei sottofondi e per la posa su riscaldamento a pavimento. Per una posa corretta, si consiglia di utilizzare esclusivamente accessori per la posa originali di HARO. La presente garanzia del produttore non viene concessa in caso di posa non a regola d'arte!
- **Manutenzione e pulizia corrette:**
indicazioni importanti sulla pulizia e sulla manutenzione ottimale si trovano in ogni due pacchi originali di **pavimento in laminato HARO o in Internet all'indirizzo** www.haro.de/service. Per una manutenzione corretta si consiglia di utilizzare esclusivamente i prodotti per la manutenzione Clean & Green. La garanzia viene assicurata soltanto se il pavimento HARO è stato pulito e sottoposto a manutenzione correttamente.

Prestazioni di garanzia

- La presente garanzia vale in via supplementare **ai diritti di legge per vizi materiali ed agli altri diritti dell'acquirente, compresi i diritti dell'acquirente nei confronti del venditore.**
- Se tutti gli elementi del pavimento in laminato HARO sono stati controllati prima della posa al fine di verificare **l'eventuale presenza di difetti visibili sul materiale, le plance difettose saranno sostituite gratuitamente. La posa di elementi difettosi esclude i diritti di garanzia.** La presente garanzia non copre i danni causati da terzi (ad es. danni di trasporto).
- In caso di comparsa di vizi solo dopo la posa ai sensi della presente garanzia, dopo il riconoscimento del caso di garanzia Hamberger si riserva la facoltà di effettuare una riparazione minuziosa dei punti danneggiati o di fornire gratuitamente merce sostitutiva al rivenditore/venditore HARO rispettivo.
- Qualora il prodotto difettoso non sia più in programma, Hamberger fornirà una sostituzione equipollente sulla base **dell'assortimento corrente dei pavimenti in laminato HARO.**
- Il caso di garanzia non comporta alcuna proroga della durata della garanzia stessa. Eventuali trattative avviate tra il produttore e il cliente per il chiarimento di un danno materiale non implicano alcun riconoscimento di un obbligo **giuridico. L'acquirente non farà valere ulteriori richieste, rivendicazioni o diritti. In particolare sono escluse le spese** per lo smontaggio e il rimontaggio del pavimento in laminato HARO o di singole doghe come pure altri costi accessori.
- Hamberger Flooring GmbH & Co. KG si riserva la facoltà di fornire le prestazioni di garanzia contestualmente alla restituzione del materiale vecchio.

Gestione del caso di garanzia

- Il danno deve essere comunicato per iscritto al rivenditore/venditore HARO entro 30 giorni dalla sua comparsa. Nel caso il rivenditore HARO non esistesse più, il sinistro potrà essere comunicato per iscritto direttamente alla Hamberger Flooring GmbH & Co. KG, Postfach 10 03 53, D-83003 Rosenheim. Si prega di allegare alla propria segnalazione di danno una fotografia della superficie del pavimento in laminato danneggiato e la fattura originale.
- Hamberger si riserva la facoltà di effettuare un sopralluogo del danno dietro appuntamento per verificare le condizioni di garanzia.