

# Suelo laminado HARO TRITTY 100/HARO TRITTY 250

## Garantía del fabricante para usos industriales

Declaración de garantía (edición 01.08.2013):

- En calidad de fabricante, Hamberger Flooring GmbH & Co. KG ofrece una garantía de 5 años para TRITTY 100, y de 10 años para TRITTY 250, contra desgaste, resistencia a las manchas y decoloramiento de la superficie decorada. La garantía es válida siempre que el producto se utilice correctamente en el ámbito industrial en virtud de la clase de utilización EN 13329 (norma europea para suelos laminados). La garantía para el producto indicado a continuación será válida a partir de la fecha de adquisición y se regulará según las siguientes disposiciones indicando el fin de utilización acordado:
- 
- 
- 

- La presente declaración de garantía no limita en forma alguna los derechos legales que amparan al consumidor.
- La presente garantía excluye daños causados por uso indebido, accidentes, fuerza mayor o daños producidos por otras circunstancias atípicas para ámbitos industriales. Quedan excluidos asimismo los deterioros puramente ópticos como huellas, juntas, deformaciones de las lamas en determinadas épocas del año o condiciones ambientales. Los daños derivados de una incorrecta instalación, conservación, limpieza o mantenimiento de la superficie, los deterioros mecánicos o químicos y los daños causados por efecto de la humedad quedan igualmente excluidos de esta garantía.
- La garantía contra la abrasión solamente es válida en superficies para las cuales la capa de decorado en una superficie de mínimo 10 cm<sup>2</sup> se ha desgastado completamente hasta la placa portante. No se ofrece ninguna garantía contra el desgaste en los bordes de las lamas. Los cambios en la intensidad del brillo no se considerarán desgaste de la superficie del suelo laminado.
- La presente declaración de garantía sustituye a todas las declaraciones anteriores. Para la concesión de la garantía del fabricante solo tendrá validez la versión vigente en el momento de la compra.

Ámbito de validez:

- La garantía cubre los productos de calidad y se aplica a una utilización exclusiva en ámbitos industriales con una solicitud normal. Quedan excluidas de dichos ámbitos las áreas húmedas, como baños o saunas.
- La garantía es válida para todos los productos mencionados más arriba que fueron comprados y colocados después del 01.08.2013. Para EE. UU. y Canadá se aplican condiciones de garantía especiales. En dichos países, la presente garantía carece de validez.

Condiciones de garantía:

Para ejercitar los derechos derivados de esta declaración de garantía frente a Hamberger Flooring GmbH & Co. KG es necesario que se cumplan las siguientes condiciones.

- Registro de la garantía:  
un requisito para que la garantía sea válida es registrarla en un proveedor/vendedor HARO y enviarla a la empresa en un periodo que no superará los 30 días a partir de la fecha de adquisición (fecha, matasellos). En caso de no registrarla, se perderán los derechos que emanan de la presente garantía.

- **Instalación correcta:**  
Antes de la instalación lea rigurosa y detenidamente nuestro manual de instalación, que puede encontrar en cada segundo paquete original de suelo laminado HARO o descargarse de Internet en [www.haro.de/verlegung](http://www.haro.de/verlegung). En caso de que las instrucciones de instalación falten y/o estén incompletas, es responsabilidad del beneficiario de la garantía solicitar las instrucciones a su distribuidor o directamente a Hamberger Flooring, antes de comenzar con la instalación. Es importante observar en particular las indicaciones sobre comprobación de humedad del suelo y las relacionadas con la instalación sobre calefacción de suelo. Para garantizar una colocación correcta se recomienda utilizar únicamente los accesorios originales de HARO. El fabricante denegará la presente garantía cuando la instalación no se haya realizado correctamente.
- **Conservación y limpieza correctas:**  
Encontrará importantes indicaciones para la limpieza y conservación óptimas en cada segundo paquete original de suelo laminado HARO, o bien puede descargarlas de Internet en [www.haro.de/service](http://www.haro.de/service). Para un cuidado correcto se recomienda utilizar exclusivamente la serie "clean & green". La garantía solo se concederá cuando el suelo HARO se haya limpiado y cuidado correctamente.

#### Garantía:

- Esta garantía rige con carácter complementario a los derechos legales relacionados con el saneamiento por vicios ocultos y demás derechos del comprador, incluidos los derechos del comprador frente al vendedor.
- Si se ha procedido con carácter previo a la instalación al examen de todos los elementos del suelo laminado HARO para comprobar la eventual presencia de defectos materiales reconocibles, las lamas defectuosas serán sustituidas sin coste alguno. La instalación de elementos defectuosos excluye los derechos de garantía. Esta garantía no cubre aquellos daños que hayan sido causados por terceros (por ej. durante el transporte).
- Si los defectos a los que se refiere esta garantía no hubieran sobrevenido hasta después de la instalación, Hamberger se reservará, una vez acreditado el siniestro, el derecho a proceder a una reparación de detalle en los puntos defectuosos o bien, opcionalmente, a suministrar al distribuidor/vendedor de HARO correspondiente material de repuesto sin coste alguno.
- Si el producto que presenta el fallo ya no se encuentra en el catálogo de productos, Hamberger ofrecerá un producto de características similares de la gama de suelos laminados HARO.
- El siniestro no prorroga el plazo de garantía. El establecimiento de negociaciones entre el fabricante y el cliente para la clarificación de un defecto material no implica el reconocimiento de una obligación jurídica. El comprador renuncia a presentar otras reclamaciones o hacer valer otro tipo de derechos. Se excluyen en particular los costes que puedan suponer el desmontaje y nueva colocación del suelo laminado HARO o de determinadas lamas, así como otros costes secundarios.
- Hamberger Flooring GmbH & Co. KG se reserva el derecho a ejecutar la garantía gradualmente contra la entrega del material objeto de garantía.

#### Procedimiento para hacer valer la garantía:

- Los daños deberán notificarse por escrito al proveedor/vendedor de HARO en un plazo de 30 días desde el momento de su constatación. Si el proveedor de HARO ya no existe, el incidente podrá notificarse por escrito a Hamberger Flooring GmbH & Co. KG, Postfach 10 03 53, D-83003 Rosenheim (Alemania). Al informe detallado del siniestro deberá adjuntar una foto de la superficie del suelo laminado dañado, así como la factura original.
- Hamberger se reserva el derecho a, una vez concertada una cita, personarse sobre el terreno para comprobar que se cumplen las condiciones que dan derecho a disfrutar de la garantía.