



# GO Laminatboden

## Herstellergarantie für gewerbliche Bereiche

Garantieerklärung (Stand 01.08.2013):

- Die Hamberger Flooring GmbH & Co. KG garantiert als Hersteller bei bestimmungsgemäßem Gebrauch im gewerblichen Bereich, entsprechend der Nutzungsklasse nach der EN 13329 (europäische Norm für Laminatböden), 5 Jahre für Serie 400 die Abriebbeständigkeit, Fleckenunempfindlichkeit und Lichtechtheit der Dekoroberfläche, ab Kaufdatum jeweils gemäß der nachfolgenden Bestimmungen für folgendes Objekt unter Angabe des vereinbarten Verwendungszwecks:
- 
- 
- 

- Die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers werden durch diese Garantieerklärung nicht eingeschränkt.
- Durch diese Garantie sind nicht abgedeckt Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, Unfälle, höhere Gewalt und Schäden durch andere, im normalen gewerblichen Bereich nicht übliche Umstände zustande kommen. Ebenfalls nicht abgedeckt sind auch rein optische Beeinträchtigungen wie z. B. Eindrücke, Fugen, jahreszeitliche oder raumklimatisch bedingte Verformungen der Dielen. Schäden infolge unsachgemäßer Verlegung, Pflege, Reinigung, mechanische oder chemische Beschädigungen, bzw. Schäden durch Feuchtigkeitseinwirkungen sind ebenfalls von dieser Garantie ausgeschlossen.
- Die Garantie auf Abrieb gilt nur für Flächen, bei denen die Dekorschicht auf einer Fläche von mindestens 10 cm<sup>2</sup> vollkommen bis zur Trägerplatte abgerieben ist. Für Abrieb im Kantenbereich der Dielen wird keine Garantie übernommen. Veränderungen des Glanzgrades gelten nicht als Verschleiß der Laminatbodenoberfläche.
- Diese Garantieerklärung ersetzt alle vorhergehenden Erklärungen; für die Gewährung der Hersteller-Garantie gilt ausschließlich die zum Kaufzeitpunkt aktuelle Version.

Gültigkeitsbereich:

- Die Garantie erstreckt sich auf 1. Wahl Produkte und auf die ausschließliche Verwendung in normal beanspruchten gewerblichen Bereichen mit Ausnahme von Nassbereichen, wie z.B. Bad oder Sauna.
- Die Garantie gilt für alle oben aufgeführten Produkte, die nach dem 01.08.2013 gekauft und verlegt wurden. Für die USA und Kanada gelten Sondergarantiebedingungen. Dort besitzt die vorliegende Garantie keine Gültigkeit.

Garantiebedingungen:

Um Ansprüche aus der Garantieerklärung gegen die Hamberger Flooring GmbH & Co. KG geltend zu machen, müssen nachfolgende Bedingungen erfüllt sein.

- **Registrierung der Garantie:**  
Voraussetzung für die Gültigkeit der Garantie ist die Registrierung bei Ihrem GO Händler/Verkäufer und das Einsenden dieser Garantie innerhalb von 30 Tagen nach Kaufdatum (Datum, Poststempel). Eine Nichtregistrierung führt zum Verlust Ihrer Ansprüche aus der Herstellergarantie.
- **Sachgemäße Verlegung:**  
Bitte lesen Sie vor der Verlegung sorgfältig und genau unsere Verlegeanleitung, die Sie in jedem zweiten GO Laminatboden Originalpaket finden bzw. im Internet unter [www.go-floor.de/service](http://www.go-floor.de/service) abrufen können. Sollte die Verlegeanleitung fehlen und/oder unvollständig sein, ist der Garantieberechtigte gehalten, Verlegehinweise bei seinem Fachhändler oder unmittelbar bei Hamberger Flooring vor Beginn der Verlegung anzufordern. Insbesondere

sollten Sie die Hinweise zur Feuchtigkeitsüberprüfung der Unterböden und bei der Verlegung auf Fußbodenheizung beachten. Für eine sachgemäße Verlegung wird empfohlen, ausschließlich Original HARO-Verlegezubehör zu verwenden. Bei unsachgemäßer Verlegung wird diese Hersteller-Garantie nicht gewährt!

- Sachgemäße Pflege und Reinigung:  
Wichtige Hinweise für die optimale Reinigung und Pflege finden sich in jedem zweiten GO Laminatboden Originalpaket bzw. im Internet unter [www.go-floor.de](http://www.go-floor.de). Für eine sachgemäße Pflege wird empfohlen, ausschließlich die Pflegeserie Clean & Green zu verwenden. Die Garantie wird nur gewährt, wenn der GO Boden sachgemäß gereinigt und gepflegt wurde.

#### Garantieleistung:

- Diese Garantie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Sachmängelrechten und sonstigen Rechten des Käufers, einschließlich der Rechte des Käufers gegen den Verkäufer.
- Wurden vor der Verlegung alle GO Laminatboden-Elemente auf eventuell vorhandene, erkennbare Materialfehler geprüft, werden fehlerhafte Dielen kostenlos ersetzt. Die Verlegung von schadhafte Elementen schließt Garantieansprüche aus. Durch diese Garantie nicht abgedeckt sind Schäden, die durch Dritte verursacht wurden (z.B. Transportschäden).
- Sind Mängel gemäß dieser Garantie erst nach der Verlegung aufgetreten, so behält sich Hamberger nach Anerkennung des Garantiefalls das Recht vor, wahlweise eine Detailreparatur an den schadhafte Stellen vorzunehmen oder an den jeweiligen GO Händler/Verkäufer kostenlos Ersatzware zu liefern.
- Ist das fehlerhafte Produkt nicht mehr im Lieferprogramm, so leistet Hamberger gleichwertigen Ersatz aus dem aktuellen GO Laminatboden-Sortiment.
- Eine Verlängerung der Garantiefrist wird durch den Garantiefall nicht bewirkt. Die Aufnahme von Verhandlungen zwischen dem Hersteller und dem Kunden zur Klärung eines Sachmangels erfolgt ohne Anerkenntnis einer Rechtspflicht. Weitergehende Forderungen, Ansprüche oder Rechte werden vom Käufer nicht erworben. Insbesondere sind die Kosten für den Ausbau und Wiedereinbau des GO Laminatbodens oder einzelner Dielen sowie sonstige Nebenkosten nicht inbegriffen.
- Die Hamberger Flooring GmbH & Co. KG behalten sich vor, die Garantieleistungen Zug um Zug gegen Rückgabe des Altmaterials zu leisten.

#### Abwicklung des Garantiefalls:

- Der Schaden muss innerhalb von 30 Tagen nach Auftreten schriftlich an den GO Händler/Verkäufer gemeldet werden. Sollte der GO Händler nicht mehr existieren, kann der Schadensfall direkt in schriftlicher Form der Hamberger Flooring GmbH & Co. KG, Postfach 10 03 53, D-83003 Rosenheim mitgeteilt werden. Fügen Sie bitte Ihrer detaillierten Schadensmeldung ein Foto der beschädigten Laminatbodenfläche und die Originalrechnung bei.
- Hamberger behält sich vor, den Schaden nach Terminabstimmung vor Ort zur Überprüfung der Garantiebedingungen zu besichtigen.