

Disano Pro

Гарантия производителя для использования в жилых помещениях

Гарантийное заявление (по состоянию на 01.03.2015)

- Компания Hamberger Flooring GmbH & Co. KG в качестве производителя гарантирует при использовании в жилых помещениях в соответствии с классом использования согласно EN 685 сохранение износостойкости декоративного покрытия и его устойчивости к воздействию света в течение 15-ти лет в соответствии со следующими условиями.
- Гарантия действует наряду с гарантийными обязательствами согласно законодательству. Настоящая гарантия действует дополнительно к законным правам на исправление недостатков в товаре и прочим правам покупателя, включая права покупателя в отношении продавца.
- Настоящее гарантийное заявление заменяет все предыдущие заявления; для предоставления гарантии производителя действует исключительно версия, актуальная на момент покупки.

Область применения

- Гарантия распространяется на изделия 1-го сорта при условии их применения исключительно в жилых помещениях, эксплуатируемых нормальным образом согласно договору, в соответствии с EN 685, за исключением сырых помещений, таких как ванная комната или сауна.
- Гарантия действительна для всех указанных выше продуктов, которые были куплены и уложены после 01.03.2015. Для США и Канады действуют специальные гарантийные условия. В данных странах настоящая гарантия не имеет силы.

Гарантийные условия

Для предъявления претензий в связи с гарантийным заявлением в отношении компании Hamberger Flooring GmbH & Co. KG должны быть выполнены следующие условия.

- Гарантия на сохранение износостойкости действует только для поверхностей, на которых декоративный слой полностью стерся до несущей плиты на площади не менее 10 см² для каждого места истирания. Гарантия не распространяется на истирание или скалывание по краям досок.
- Данная гарантия не покрывает ущерб по причине использования не по назначению, аварий, действия обстоятельств непреодолимой силы и других обстоятельств, не являющихся обычными для жилых помещений. Гарантия также не распространяется на чисто внешние повреждения, например, загрязнение по причине истирания мебелью или вмятины. Механические или химические повреждения, а также ущерб по причине воздействия влаги также исключаются из настоящей гарантии.
- Элементы Disano необходимо проверить перед укладкой на наличие возможных видимых дефектов материала. Запрещено укладывать поврежденные элементы.
- Климатические условия помещений

Предпосылкой предоставления гарантии является постоянное сохранение следующих климатических условий помещений: влажность воздуха 50 – 60 % при температуре в помещении 18 – 22 градуса Цельсия. В противном случае из гарантии исключаются деформации досок, обусловленные соответствующим сезоном или климатическими условиями помещений.

- Правильная укладка

Пол должен быть уложен в соответствии с инструкцией по укладке Disano. Перед выполнением укладки внимательно прочтите нашу инструкцию по укладке, которую можно найти в каждой второй оригинальной упаковке Disano или в сети Интернет по адресу www.disano-floor.de/service. Если инструкция по укладке отсутствует и/или является неполной, лицо, имеющее право на гарантию,

должно запросить указания по укладке у своего дилера или непосредственно у компании Hamberger Flooring до начала укладки. Особое внимание следует уделить нашим указаниям для проверки влажности основания пола и укладки на пол с обогревом. Для правильной укладки рекомендуется использовать исключительно оригинальные принадлежности для укладки HARO. При неправильной укладке настоящая гарантия производителя теряет силу!

- **Правильный уход и чистка**
За полом необходимо ухаживать в соответствии с указаниями по уходу Clean & Green. Дилер передаст Вам указания по уходу при покупке. Если этого не произошло, лицо, имеющее право на гарантию, должно запросить указания по уходу непосредственно у компании Hamberger Flooring. Важные указания для оптимальной чистки и ухода также можно найти в каждой второй оригинальной упаковке Disano или в сети Интернет по адресу www.disano-floor.de/service. Для правильного ухода рекомендуется использовать только оригинальные средства по уходу Clean & Green. Гарантия действует только в том случае, если для пола Disano были обеспечены правильная чистка и уход.
- **Правильный уход за покрытием поверхности**
Покрытие поверхности представляет собой слой для защиты расположенного под ним декоративного слоя и во время использования подвержено обычному износу. Поэтому износ защитного слоя поверхности и связанное с этим изменение степени блеска не являются гарантийным случаем. Для сохранения защитного слоя поверхности необходимо соблюдать приведенные выше указания по уходу.
- Ущерб, причиненный третьими лицами, не является предметом гарантии (например, повреждение при транспортировке).

Гарантийные услуги

- Отобранные перед укладкой поврежденные несмонтированные доски заменяются бесплатно и поставляются на строительную площадку.
- Если повреждения согласно настоящей гарантии возникли уже после укладки, компания Hamberger оставляет за собой право после признания гарантийного случая по выбору либо произвести ремонт деталей в поврежденных местах (то есть заменить поврежденные элементы), либо бесплатно поставить соответствующему дилеру/продавцу Disano товар на замену.
- Если дефектный продукт исключен из программы поставки, компания Hamberger производит замену на равноценное изделие из актуального ассортимента Disano.
- Гарантийный случай не ведет к продлению гарантийного срока. Проведение переговоров между производителем и заказчиком для выяснения недостатка товара происходит без признания правовой обязанности. Покупатель не приобретает права на дополнительные требования и претензии, а также прочие права. В частности, в гарантию не включены расходы на демонтаж и повторный монтаж дизайнерского пола Disano или отдельных досок, а также другие дополнительные расходы.
- Компания Hamberger Flooring GmbH & Co. KG оставляет за собой право оказывать гарантийные услуги постепенно после возврата старого материала.

Действия при гарантийном случае

- О повреждениях необходимо сообщить дилеру/продавцу Disano в письменном виде в течение 30-ти дней после их возникновения. Если дилер Disano прекратил свою деятельность, о случае возникновения ущерба можно сообщить в письменном виде непосредственно компании Flooring GmbH & Co. KG, Postfach 10 03 53, D-83003 Rosenheim (Германия). Просьба приложить к своему детальному описанию повреждений фотографию поврежденного участка пола Disano и оригинал счета.
- Компания Hamberger оставляет за собой право после согласования срока осмотреть повреждения непосредственно на месте с целью проверки гарантийных условий.
- Применение права: в отношении гарантийного заявления и его интерпретации для пользователя действует исключительно право Федеративной Республики Германия, если в гарантийном заявлении не оговариваются особые условия.