

CELENIO Top Connect schwimmende Verlegung

Herstellergarantie.

Garantieerklärung (Stand 01.01.2015):

- Die Hamberger Flooring GmbH & Co. KG garantiert als Hersteller von CELENIO bei bestimmungsgemäßem Gebrauch im Wohnbereich 15 Jahre für die Bruchfestigkeit der CELENIO Platte gemäß den Anforderungen der europäischen Norm 438-2, 12 (Kugelfalltest).
- Durch diese Garantie sind nicht abgedeckt Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch, Unfälle, Insektenbefall, höhere Gewalt und Schäden durch andere, im normalen Wohnbereich nicht übliche Umstände. Ebenfalls nicht abgedeckt sind auch rein optische Beeinträchtigungen, wie z. B. Eindrücke, Fugen, Farbveränderungen durch Licht, jahreszeitliche, raumklimatisch bedingte Verformungen oder der Verschleiß der Oberflächenbeschichtung. Schäden in Folge unsachgemäßer Verlegung, Pflege, Reinigung oder Instandhaltung der Oberflächenbeschichtung, mechanische oder chemische Beschädigungen bzw. Schäden durch Feuchtigkeitseinwirkungen sind ebenfalls von dieser Garantie ausgeschlossen.
- Diese Erklärung ersetzt alle vorhergehenden Erklärungen; für die Gewährung der Herstellergarantie gilt ausschließlich die zum Kaufzeitpunkt aktuelle Version.

Gültigkeitsbereich:

- Die Garantie erstreckt sich auf Erste-Wahl-Produkte und auf die ausschließliche Verwendung in Wohnbereichen unter den wie folgt festgelegten klimatischen Bedingungen: Beheizte und belüftete Räume mit einem Raumklima von 40 % bis 65 % relativer Luftfeuchtigkeit und einer Raumtemperatur von 18 °C bis 22 °C.
- CELENIO Top Connect ist für einen Einsatz in Nassbereichen wie z.B. Bad oder Sauna nicht geeignet. Stehende Feuchtigkeit ist unbedingt zu vermeiden.
- Bei der vollflächigen Verklebung von CELENIO Top Connect muss die entsprechende Verlegeanleitung von unserer anwendungstechnischen Abteilung angefordert werden. Die Angaben hierin sind bindend.
- Die Garantie gilt für alle oben aufgeführten Produkte, die nach dem 01.01.2015 gekauft und verlegt wurden. Für die USA und Kanada gelten Sondergarantiebedingungen. Dort besitzt die vorliegende Garantie keine Gültigkeit.
- Die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers werden durch diese Garantieerklärung nicht eingeschränkt. Diese Garantie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Sachmängelrechten und sonstigen Rechten des Käufers, einschließlich der Rechte des Käufers gegen den Verkäufer.

Garantiebedingungen:

Um Ansprüche aus der Garantieerklärung gegen den Hersteller geltend zu machen, müssen nachfolgende Bedingungen erfüllt sein:

- Sachgemäße Verlegung
Bitte lesen Sie vor der Verlegung sorgfältig und genau unsere Verlegeanleitung, die Sie in jedem CELENIO Originalpaket finden bzw. im Internet unter www.haro.com abrufen können. Sollte die Verlegeanleitung fehlen und/oder unvollständig sein, ist der Garantieberechtigte gehalten, Verlegehinweise bei seinem Fachhändler oder unmittelbar bei Hamberger Flooring vor Beginn der Verlegung anzufordern. Insbesondere sollten Sie die Hinweise zur Feuchtigkeitsüberprüfung der Unterböden und bei der Verlegung auf Fußbodenheizung beachten. Für eine sachgemäße Verlegung wird empfohlen, ausschließlich original CELENIO Verlegezubehör zu verwenden. **Bei unsachgemäßer Verlegung wird diese Hersteller-Garantie nicht gewährt!**

- Sachgemäße Pflege und Reinigung
Wichtige Hinweise für die optimale Reinigung und Pflege finden sich in jedem zweiten CELENIO Originalpaket bzw. im Internet unter www.haro.com. Für eine sachgemäße Pflege wird empfohlen, ausschließlich clean & green natural zu verwenden. Die Garantie wird nur gewährt, wenn der CELENIO Boden sachgemäß gereinigt und gepflegt wurde.

Garantieleistung:

- Diese Garantie gilt **zusätzlich** zu den gesetzlichen Sachmängelrechten und sonstigen Rechten des Käufers, einschließlich der Rechte des Käufers gegen den Verkäufer.
- Wurden vor der Verlegung alle CELENIO Elemente auf eventuell vorhandene, erkennbare Materialfehler geprüft, werden fehlerhafte Elemente kostenlos ersetzt. Die Verlegung von schadhaften Elementen schließt Garantieansprüche aus. Durch diese Garantie nicht abgedeckt sind Schäden, die durch Dritte verursacht wurden (z. B. Transportschäden).
- Sind Mängel gemäß dieser Garantie erst nach der Verlegung aufgetreten, so behält sich Hamberger nach Anerkennung der Garantiefalles das Recht vor, wahlweise eine Detailreparatur an den schadhaften Stellen vorzunehmen oder an den jeweiligen CELENIO Händler-/Verkäufer kostenlos Ersatzware zu liefern.
- Ist das fehlerhafte Produkt nicht mehr im Lieferprogramm, so leistet Hamberger gleichwertigen Ersatz aus dem aktuellen CELENIO Sortiment.
- Eine Verlängerung der Garantiefrist wird durch den Garantiefall nicht bewirkt. Die Aufnahme von Verhandlungen zwischen dem Hersteller und dem Kunden zur Klärung eines Sachmangels erfolgt ohne Anerkenntnis einer Rechtspflicht. Weitergehende Forderungen, Ansprüche oder Rechte werden vom Käufer nicht erworben. Insbesondere sind die Kosten für den Ausbau und Wiedereinbau von CELENIO oder einzelner Elemente bzw. einer der Instandhaltung dienenden erneuten Oberflächenbeschichtung des Bodens, sowie sonstige Nebenkosten nicht inbegriffen.
- Die Hamberger Flooring GmbH behalten sich vor, die Garantieleistungen Zug um Zug gegen Rückgabe des Altmaterials zu leisten.
- Die Garantieleistungen sind auf die Leistungen nach dieser Garantie beschränkt. Die gesetzlichen Ansprüche nach der jeweiligen Gesetzes- und Vertragslage bleiben dem Käufer offen und werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

Abwicklung des Garantiefalles:

- Der Schaden muss innerhalb von 30 Tagen nach Auftreten schriftlich an den CELENIO Händler/Verkäufer gemeldet werden. Sollte der CELENIO Händler nicht mehr existieren, kann der Schadensfall direkt in schriftlicher Form der Hamberger Flooring GmbH, Postfach 10 03 53, D-83003 Rosenheim mitgeteilt werden. Fügen Sie bitte dem vollständig ausgefüllten Schadensformular ein Foto der beschädigten CELENIO Fläche und die Originalrechnung bei.
- Hamberger behält sich vor, den Schaden nach Terminabstimmung vor Ort zur Überprüfung der Garantiebedingungen zu besichtigen.