

## CELENIO Top Connect per la posa flottante

### Garanzia del produttore.

#### Dichiarazione di garanzia (ultimo aggiornamento del 01/01/2009):

- Come produttore di CELENIO, Hamberger Flooring GmbH garantisce l'infrangibilità della piastrella CELENIO per 15 anni in caso d'uso residenziale conforme in conformità ai requisiti della norma europea 438-2, 12 (prova a caduta di sfera).
- Questa garanzia non copre i danni dovuti a uso improprio, incidenti, infestazione di insetti, forza maggiore e danni dovuti ad altre condizioni non comuni in aree abitative normali. La garanzia non copre nemmeno difetti puramente estetici come ad es. ammaccature, fughe, scolorimenti dovuti alla luce, deformazioni connesse alle stagioni ed al clima ambientale o usura del rivestimento superficiale. Sono altresì esclusi dalla garanzia danni in seguito a posa, manutenzione, pulizia o riparazione del rivestimento superficiale non regolari, danneggiamenti meccanici o chimici o danni arrecati da umidità.
- La presente dichiarazione di garanzia sostituisce tutte le dichiarazioni precedenti; per l'assicurazione della garanzia del produttore vale esclusivamente la versione corrente al momento dell'acquisto.

#### Campo di validità:

- La garanzia si applica a prodotti di prima scelta e in caso d'uso esclusivo in aree residenziali alle condizioni climatiche stabilite di seguito: locali riscaldati e ventilati con umidità atmosferica relativa dal 40 al 65% e temperatura ambientale da 18 a 22°C.
- CELENIO Top Connect non è adatto per l'uso in ambienti umidi, come ad es. bagno o sauna. Evitare il ristagno d'acqua sulla superficie.
- CELENIO Top Connect non è predisposto per l'incollaggio sull'intera superficie.
- La garanzia è valida per tutti i prodotti sopra menzionati ed acquistati e posati dopo il 01.01.2009. La presente garanzia non è valida per gli Stati Uniti e Canada. Per questi paesi esistono regolamenti di garanzia particolari.
- I diritti di legge del consumatore non sono limitati dalla presente dichiarazione di garanzia. La presente garanzia vale in **via supplementare** ai diritti di legge per vizi materiali ed agli altri diritti dell'acquirente, compresi i diritti dell'acquirente nei confronti del venditore.

#### Condizioni di garanzia:

Per far valere i diritti della dichiarazione di garanzia contro il produttore, è necessario soddisfare le seguenti condizioni.

- Posa corretta  
prima della posa, leggere attentamente e attenersi con precisione alle nostre istruzioni per la posa che si trovano in ogni pacchetto originale di HARO TRITTY o in Internet all'indirizzo [www.celenio.de](http://www.celenio.de). Nel caso dovessero mancare o essere incomplete le istruzioni di posa, il cliente è tenuto a procurarsi le istruzioni presso il suo venditore o direttamente da Hamberger Flooring prima di iniziare la posa. In particolare, osservare le indicazioni per la verifica dell'umidità dei sottofondi e in caso di posa su riscaldamento a pavimento. Per una posa corretta, si consiglia di utilizzare esclusivamente accessori per la posa originali di CELENIO. In caso d'uso improprio, la presente garanzia del produttore si estingue!

- **Manutenzione e pulizia corrette**  
Troverete indicazioni importanti sulla pulizia e sulla manutenzione ottimale in ogni pacchetto originale di CELENIO o in Internet all'indirizzo **www.celenio.com**. Per una manutenzione corretta, si consiglia di utilizzare esclusivamente prodotti per la manutenzione originali di CELENIO. La garanzia viene assicurata soltanto se il pavimento CELENIO è stato pulito e sottoposto a manutenzione correttamente.

#### **Prestazioni di garanzia:**

- Se prima della posa tutti gli elementi del CELENIO saranno stati controllati per verificare l'eventuale presenza di difetti di materiale visibile, gli elementi difettosi verranno sostituiti gratuitamente. La posa di elementi difettosi esclude i diritti di garanzia. La presente garanzia non copre i danni causati da terzi (ad es. danni di trasporto).
- In caso di comparsa di vizi solo dopo la posa ai sensi della presente garanzia, dopo il riconoscimento del caso di garanzia Hamberger si riserva la facoltà di effettuare una riparazione minuziosa dei punti danneggiati o di fornire gratuitamente merce sostitutiva al rivenditore/venditore CELENIO rispettivo, dal quale il cliente può ritirare la merce.
- Qualora il prodotto difettoso non sia più in programma, Hamberger fornirà una sostituzione equipollente sulla base dell'assortimento corrente di CELENIO. Qualora non fosse possibile ottenere una rifornitura, ad esempio per cessata produzione dell'articolo, Hamberger Flooring GmbH rimborserà il prezzo d'acquisto pagato per gli elementi difettosi, più un ulteriore forfait del 25%.
- Il caso di garanzia non comporta alcuna proroga della durata della garanzia stessa. L'esecuzione di negoziazioni tra il produttore e il cliente per il chiarimento di un danno materiale avviene senza riconoscimento di un obbligo giuridico. L'acquirente non farà valere ulteriori richieste, rivendicazioni o diritti. In particolare, le spese per lo smontaggio e il rimontaggio del CELENIO o di singoli elementi o di un nuovo rivestimento superficiale del pavimento a fini di riparazione, come pure altri costi accessori non sono inclusi.
- Hamberger Flooring GmbH si riserva la facoltà di prestare servizi di garanzia dietro restituzione del materiale vecchio.
- Le prestazioni in garanzia si limitano ai servizi contemplati dalla presente garanzia. I diritti di legge dell'acquirente derivanti dalla rispettiva situazione legale e contrattuale rimangono invariati e non vengono limitati dalla presente garanzia.

#### **Gestione del caso di garanzia:**

- il danno deve essere comunicato per iscritto al rivenditore/venditore CELENIO entro 30 giorni dalla sua comparsa. Nel caso che il rivenditore n'esiste più, la contestazione va comunicata direttamente in versione scritta a Hamberger Flooring GmbH, Postfach 10 03 53, D-83003 Rosenheim, Germania. Si prega di allegare il modulo contestazioni compilato, una fotografia della superficie CELENIO danneggiata e la fattura originale.
- Hamberger si riserva la facoltà di effettuare un sopralluogo del danno dietro appuntamento per verificare le condizioni di garanzia.
- La presente dichiarazione rappresenta la garanzia con validità legale per il prodotto "CELENIO by HARO". La ditta Hamberger Flooring GmbH può essere chiamata in causa ai sensi delle dichiarazioni e condizioni riportate.