

CELENIO ComforTec

Гарантия производителя.

Гарантийное заявление (по состоянию на 01.07.2008):

- Компания Hamberger Flooring GmbH в качестве производителя напольных покрытий CELENIO гарантирует при условиях использования продукта по назначению в жилых помещениях 15 лет предела прочности досок CELENIO в соответствии с требованиями европейского стандарта 438-2, 12 (испытание падающим шариком).
- Данной гарантией не покрывается ущерб, нанесенный в результате использования не по назначению, аварий, поражения насекомыми и обстоятельств непреодолимой силы. Данная гарантия также не покрывает чисто оптический ущерб, напр., вмятины, швы, обесцвечивание под воздействием света, сезонная деформация досок, вызванная климатом в помещении, или износ покрытия. Ущерб вследствие неправильной укладки, несоответствующего ухода, чистки или поддержания покрытия в порядке, механических или химических повреждений или ущерб в результате воздействия влаги в любом случае исключается из гарантии.
- Это гарантийное заявление заменяет все предыдущие заявления; гарантия изготовителя предоставляется исключительно на версию, действующую в момент продажи.

Срок действия:

- Гарантия распространяется на высококачественные продукты, которые используются исключительно в жилых помещениях при указанных ниже климатических условиях: В обогреваемых и проветриваемых помещениях с микроклиматом от 40 % до 65 % относительной влажности и температурой от 18°C - 22°C.
- Продукция CELENIO ComforTec не предназначена для применения во влажных помещениях, напр., ванных комнатах и саунах. Следует избегать длительного воздействия влаги на пол.
- Гарантия действительна для вышеназванных продуктов, которые были куплены и установлены после 01.07.2008. Для США и Канады действительны специальные условия гарантии. Там данная гарантия не имеет силы.
- Данное гарантийное заявление не ограничивает законные права потребителя. Данная гарантия действительна дополнительно к законным правам на исправление недостатков и другим правам покупателя, включая права покупателя по отношению к продавцу.

Гарантийные условия

Чтобы предъявлять претензии по гарантийному заявлению к производителю, должны быть выполнены следующие условия.

- **Правильная укладка**
Перед выполнением укладки внимательно прочитайте нашу Инструкцию по укладке, которая прикладывается к каждой оригинальной упаковке продукции CELENIO, или в Интернете по адресу www.celenio.de. Если инструкция по укладке отсутствует и/или является неполной, то лицо, имеющее право на гарантию, должно требовать указания по укладке у его дилера или непосредственно у компании Hamberger Flooring до начала установки. Особое внимание уделите нашим советам при проверке влажности основания пола и при укладке на пол с обогревом. Для правильной укладки рекомендуется использовать только оригинальные укладочные принадлежности CELENIO. При неправильной укладке данная гарантия теряет силу!
- **Правильный уход и чистка**

Важные советы по оптимальному уходу и очистке находятся в каждой оригинальной упаковке продуктов CELENIO или в Интернете по адресу www.celenio.de. Для правильного ухода рекомендуется использовать только оригинальные средства по уходу CELENIO. Гарантия сохраняется только тогда, когда полы CELENIO имеют должный уход и правильно чистятся.

Гарантийные услуги

- Если перед укладкой все элементы пола CELENIO проверены на возможное наличие видимых дефектов материала, то дефектные элементы заменяются бесплатно. Укладка дефектных элементов исключает всякие претензии по данной гарантии. Данная гарантия не покрывает ущерб, причиненный третьей стороной (напр., повреждения при транспортировке).
- Если недостатки согласно данной гарантии возникли только после укладки, компания Hamberger после признания гарантийного случая имеет право либо произвести ремонт деталей в поврежденных местах, либо отправить продавцу/торговому агенту продукции CELENIO новый товар, который клиент может забрать.
- Если дефектное изделие больше не входит в программу поставки, то компания Hamberger производит замену на аналогичное изделие из фактического ассортимента полов CELENIO. Если дополнительная доставка невозможна, особенно в том случае, если этот продукт больше не производится, компания Hamberger Flooring GmbH возместит заплаченную покупную цену поврежденных элементов и выплатит округленную доплату в размере 25% суммы.
- Гарантийный случай не влияет на продление гарантийного срока. Проведение переговоров между производителем и заказчиком для выяснения недостатка товара происходит без признания правовой обязанности. Покупатель не имеет права на прочие требования и претензии. В гарантию не включены затраты на разборку и повторную сборку полов CELENIO или их отдельных элементов или на поддержание поверхности пола в нормальном состоянии, а также прочие дополнительные затраты.
- Компания Hamberger Flooring GmbH оставляет за собой право предоставлять гарантийные услуги поэтапно после возврата старого материала.
- Гарантийные услуги ограничиваются услугами согласно этой гарантии. Установленные законом претензии согласно соответствующему положению закона и договора остаются открытыми для покупателя и не ограничиваются этой гарантией.

Осуществление гарантийного случая

- О повреждениях необходимо сообщать в письменном виде дилеру/продавцу CELENIO в течение 30 дней после их обнаружения. Если дилер CELENIO больше не существует, то о случаях повреждений можно непосредственно обращаться в письменной форме к компании Hamberger Flooring GmbH, а/я 10 03 53, D-83003 Rosenheim. Пожалуйста, приложите к полностью заполненному формуляру об повреждении фотографию поврежденной поверхности CELENIO и оригинал счета.
- Компания Hamberger оставляет за собой право осмотреть ущерб на месте, чтобы проверить гарантийные условия.
- Выше приведенное заявление является гарантийным письмом с правовым притязанием на продукт „CELENIO от HARO“. Фирма Hamberger Flooring GmbH может быть привлечена к гарантийной ответственности в соответствии с приведенными заявлениями и условиями.