

## CELENIO ComforTec

### Garantía del fabricante.

#### Declaración de garantía (versión 01/07/2008):

- La empresa Hamberger Flooring GmbH garantiza, en su calidad de fabricante de CELENIO, una resistencia a roturas de la placa CELENIO siendo utilizada adecuadamente en el hogar por 15 años según los requerimientos de la norma europea 438-2, 12 (Ensayo de caída).
- Esta garantía no cubre daños derivados de uso indebido, accidentes, infestación por insectos y fuerza mayor, así como tampoco aquellos daños provocados por otras circunstancias inusuales en el área del hogar. Del mismo modo, tampoco quedan cubiertos por la garantía los deterioros estrictamente estéticos como, por ejemplo, las marcas, las juntas, las variaciones en el color debidas a la luz, las deformaciones o el desgaste de la superficie motivados por la estación del año o la climatización. Los daños derivados de una incorrecta instalación, conservación, limpieza o mantenimiento de la superficie, los deterioros mecánicos o químicos y los daños causados por efecto de la humedad quedan igualmente excluidos de esta garantía.
- Esta declaración de garantía reemplaza a todas las declaraciones precedentes. A los efectos de concesión de garantía del fabricante registrá exclusivamente la versión actual en el instante de la compra.

#### Ámbito de vigencia:

- La garantía se limita a los productos de primera selección y a la utilización exclusivamente en el hogar bajo las condiciones climáticas establecidas a continuación: habitaciones calefaccionadas y aireadas con un clima ambiental de entre un 40 % y hasta un 65 % de humedad relativa y una temperatura ambiente de entre 18 °C y hasta 22 °C.
- CELENIO ComforTec no es apta para la utilización en zonas húmedas, como por ejemplo en baños y saunas. Se debe evitar la humedad indispensablemente.
- La garantía es válida para todos los productos arriba presentados que fueron comprados y colocados después del 01.07.2008. En Estados Unidos de América y Canadá son válidas unas condiciones de garantía especiales. La presente garantía carece de validez.
- Esta declaración de garantía no restringe en modo alguno los derechos legalmente reconocidos de los consumidores. Esta garantía rige con carácter **complementario** a los derechos legales relacionados con el saneamiento por vicios ocultos y demás derechos del comprador, incluidos los derechos del comprador frente al vendedor.

#### Condiciones de garantía

Para ejercitar los derechos derivados de esta declaración de garantía frente al fabricante es necesario que se cumplan las siguientes condiciones:

- **Correcta instalación**  
Antes de la instalación lea rigurosa y detenidamente nuestro manual de instalación, que puede encontrar en cada segundo paquete original CELENIO o descargarse de Internet en [www.celenio.de](http://www.celenio.de). En caso que las instrucciones de instalación falten y/o estén incompletas, es responsabilidad del beneficiario de la garantía solicitar las instrucciones a su distribuidor o directamente a Hamberger Flooring, antes del comienzo de la instalación. Es importante observar en particular las indicaciones sobre comprobación de humedad del suelo y las relacionadas con la instalación sobre calefacción de suelo. Para una correcta instalación se recomienda utilizar exclusivamente los accesorios de instalación originales de CELENIO. ¡En caso de instalación incorrecta esta garantía del fabricante carecerá de eficacia!

- Conservación y limpieza correctas  
Encontrará importantes indicaciones para la limpieza y conservación óptimas en cada segundo paquete original CELENIO, o bien puede descargarlas de Internet en [www.celenio.de](http://www.celenio.de). Para una correcta conservación se recomienda utilizar exclusivamente los productos de conservación originales de CELENIO. La cobertura de la garantía sólo será eficaz si el suelo CELENIO ha sido correctamente limpiado y conservado.

### **Prestación de garantía**

- Si se ha procedido con carácter previo a la instalación al examen de todos los elementos CELENIO para comprobar la eventual presencia de defectos materiales reconocibles, los elementos defectuosos serán sustituidos sin coste alguno. La instalación de elementos defectuosos excluye los derechos de garantía. Esta garantía no cubre aquellos daños que hayan sido causados terceros (por ej., daños durante el transporte).
- Si los defectos a los que se refiere esta garantía no hubieran sobrevenido hasta después de la instalación, Hamberger se reservará, una vez acreditado el siniestro, el derecho a proceder a una reparación en detalle de los puntos defectuosos o bien, opcionalmente, a suministrar al distribuidor/vendedor de CELENIO correspondiente las mercaderías de reposición sin coste alguno. Desde allí el cliente podrá entonces recoger los mismos.
- Si el producto defectuoso no estuviera ya incluido en el programa de suministro, Hamberger procederá a una reposición equiparable del surtido actual de CELENIO. Si no fuese posible llevar a cabo una entrega posterior, en especial si este producto dejara de fabricarse, Hamberger reembolsará el precio de compra abonado por los elementos defectuosos más un suplemento global del 25 %.
- El siniestro carece del efecto de prorrogar el plazo de garantía. El establecimiento de negociaciones entre el fabricante y el cliente para la clarificación de un defecto material no implica el reconocimiento de una obligación jurídica. El comprador no podrá plantear otras exigencias o adquirir otros derechos que vayan más allá. En particular, no se incluyen los costes de desmontaje y reinstalación del CELENIO o de elementos sueltos, ni los relacionados con el recubrimiento superficial del suelo a efectos reparadores, así como tampoco los demás gastos extraordinarios.
- La compañía Hamberger Flooring GmbH se reserva el derecho a verificar su prestación de garantía contra la devolución del material deteriorado.
- La garantía está limitada a las prestaciones que indica esta garantía. Los requerimientos legales según cada una de las condiciones contractuales o legales permanecen abiertas para el comprador y no se encuentran limitados por esta garantía.

### **Tramitación en caso de siniestro cubierto por la garantía**

- Los daños deben informarse por escrito al comerciante/vendedor CELENIO autorizado en un plazo de 30 días después de presentarse. En caso que el distribuidor CELENIO no exista más, la incidencia puede ser reportada por escrito a Hamberger Flooring GmbH, Postfach 10 03 53, D-83003 Rosenheim. Al informe detallado del siniestro deberá adjuntar una foto de la superficie del CELENIO dañado, así como la factura original.
- Hamberger se reserva el derecho de inspeccionar in situ los daños, previa concertación de cita, al objeto de verificar las condiciones de garantía.
- La declaración arriba mencionada es una declaración de garantía con pretensión legal para el producto “CELENIO by HARO”. La empresa Hamberger Flooring GmbH puede hacer uso según las declaraciones y condiciones mencionadas.